

**CWYNION YN ERBYN AELOD O STAFF COMISIYNYDD YR HEDDLU A THROSEDDU**

**Darllenwch y canllawiau hyn yn ofalus cyn cwblhau'r ffurflen.**

Os ydych yn teimlo eich bod wedi cael eich trin yn annheg gan aelod o dîm Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu neu'n ystyried bod yr aelod o'r tîm wedi ymddwyn mewn ffordd nad yw'n cyrraedd y safonau y byddai unigolyn rhesymol yn eu disgwyl, mae gennych yr hawl i wneud cwyn.

Fodd bynnag, nodwch mai dim ond os bydd cwyn yn erbyn **aelod o dîm Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu** y dylid cwblhau'r ffurflen hon.

Mae Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu De Cymru yn cymryd pob cwyn o ddifrif a bydd yn ceisio rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am hynt eich cwyn ar bob cam o'r broses gwyno.

**Cydraddoldeb ac Amrywiaeth**

Mae tudalen olaf y Ffurflen Gwyno yn cynnwys cwestiynau am gydraddoldeb ac amrywiaeth. Er nad oes raid i chi gwblhau'r adran hon o'r ffurflen, gofynnwn i chi roi'r wybodaeth ofynnol. Gofynnwn hyn fel y gallwn fonitro proffiliau achwynwyr er mwyn nodi tueddiadau a all fod yn bwysig.

Er enghraifft, os byddwn yn nodi nad yw pobl ifanc yn tueddu i roi gwybod am gwynion, efallai y bydd angen i ni ystyried ffyrdd o annog pobl iau i wneud hynny. Neu os oes mwy o bobl anabl nag o bobl nad ydynt yn anabl yn cwyno am wasanaeth a gawsant, efallai y bydd angen i ni ystyried a yw'n bosibl bod ein harferion yn gwahaniaethu yn erbyn pobl anabl.

Caiff y wybodaeth hon ei thrin yn gyfrinachol ac ni fydd yn gysylltiedig â'ch cwyn bersonol ac ni chaiff ei defnyddio gan unrhyw un fydd yn delio â'ch cwyn.

**Angen rhagor o gyngor arnoch?**

Os hoffech siarad â ni am y broses gwyno cyn cwblhau'r ffurflen neu os cewch unrhyw anawsterau wrth gwblhau'r ffurflen hon, cysylltwch â Chomisiynydd yr Heddlu a Throseddu De Cymru gan ddefnyddio'r manylion cyswllt isod.

**Cwblhau'r Ffurflen**

Defnyddiwch LYTHRENNAU BRAS wrth gwblhau'r ffurflen. Os cewch unrhyw anawsterau wrth gwblhau'r ffurflen hon neu os bydd gennych unrhyw ymholiadau ynghylch y broses gwyno cyn cwblhau'r ffurflen, a'ch bod am drafod hyn, ffoniwch 01656 869366. Os hoffech i rywun weithredu ar eich rhan (ffrind neu berthynas efallai) dylech sicrhau eich bod yn rhoi ei fanylion ac yn ticio'r blwch perthnasol i gadarnhau eich bod yn cydsynio.

**Dychwelwch eich ffurflen wedi'i chwblhau drwy'r post, ffacs neu e-bost i'r cyfeiriad a nodir isod.**

**Manylion Cyswllt:**

Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu De Cymru, Tŷ Morgannwg, Pencadlys yr Heddlu, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 3SU

Rhif ffôn: 01656 869366

Ffacs: 01656 869407

Email: commissioner@south-wales.pnn.police.uk

**ADRAN 1: MANYLION YR ACHWYNYDD**

Rhowch eich manylion cyswllt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Teitl:****(Mr, Mrs, ac ati)** |  | **Enw cyntaf:** |  |
| **Cyfenw:** |  | **Dyddiad geni** |  |
| **Cyfeiriad:** |  | **Cod post:** |  |
| **Rhif ffôn cartref:** |  |
| **Rhif ffôn gwaith:** |  |
| **Rhif ffôn symudol:** |  |
| **Cyfeiriad e-bost:** |  |

**A hoffech i rywun weithredu ar eich rhan (efallai ffrind neu berthynas)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hoffwn |  | Na hoffwn |  |

Os mai Hoffwn yw eich ateb, cwblhewch **Adran 2:** **Manylion Cyswllt Trydydd Parti.**

Os mai Na hoffwn yw eich ateb, ewch i **Adran 3:** **Manylion yr Aelod o'r Tîm.**

**ADRAN 2: MANYLION CYSWLLT TRYDYDD PARTI**

**Cadarnhewch eich bod yn cydsynio i'r person hwn weithredu ar eich rhan, drwy dicio'r blwch hwn:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Teitl:****(Mr, Mrs, ac ati)** |  | **Enw cyntaf:** |  |
| **Cyfenw:** |  | **Dyddiad geni** |  |
| **Cyfeiriad:** |  | **Cod post:** |  |
| **Rhif ffôn cartref:** |  |
| **Rhif ffôn gwaith:** |  |
| **Rhif ffôn symudol:** |  |
| **Cyfeiriad e-bost:** |  |

**ADRAN 3: MANYLION YR AELOD O'R TÎM**

Rhowch unrhyw fanylion sydd gennych am yr aelod o'r tîm yr hoffech wneud cwyn yn ei erbyn.

Os nad ydych yn gwybod ei enw, rhowch fanylion a all helpu i adnabod yr aelod o'r tîm, er enghraifft, gwisg, disgrifiad o'i gerbyd, rhif cofrestru, ymddangosiad.

|  |  |
| --- | --- |
| **Enw ac unrhyw ddynodwyr eraill:** |  |

**ADRAN 4: MANYLION EICH CWYN**

**Lleoliad: Ble roedd y digwyddiad(au) a arweiniodd at eich cwyn?**

Byddwch mor benodol â phosibl. Efallai y byddwch am gynnwys manylion tirnodau ac ati:

|  |
| --- |
|  |

**Dyddiad ac Amser:** **Pryd roedd y digwyddiad(au) a arweiniodd at eich cwyn?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dyddiad(au)** |  | **Amser:** |  |

**Neu nodwch pryd y digwyddodd:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rhwng:** |  | **A:** |  |

**Beth ddigwyddodd**: **Disgrifiwch yr amgylchiadau sydd wedi'ch arwain at deimlo'n anfodlon ar ymddygiad /camau gweithredu yr aelod o'r tîm.**

Byddai manylion perthnasol yn cynnwys y canlynol:

* Pwy oedd yn ymwneud â'r digwyddiad
* Beth gafodd ei ddweud a'i wneud
* Unrhyw berson arall a oedd yn dyst i'r digwyddiad a'i fanylion
* Manylion am unrhyw ddifrod neu anaf

Defnyddiwch y dalenni ychwanegol "Gwybodaeth ychwanegol" sydd wedi'u hatodi ar gefn y ffurflen hon os hoffech roi rhagor o fanylion am eich cwyn.

|  |
| --- |
|  |

**ADRAN 5: CYDRADDOLDEB AC AMRYWIAETH**

Gofynnwn i chi gwblhau'r wybodaeth monitro cydraddoldeb ganlynol.   Gofynnwn hyn fel y gallwn fonitro proffiliau achwynwyr er mwyn nodi tueddiadau a all fod yn bwysig.  Diolch am ein helpu gyda'r broses bwysig hon sy'n ceisio sicrhau bod ein harferion yn deg a ddim yn wahaniaethol.

|  |
| --- |
| **Rhyw** |
| Gwryw |  |
| Benyw |  |
| **Cwestiwn Dewisol**A yw eich hunaniaeth o ran rhywedd yr un peth â'ch rhywedd pan gawsoch eich geni? |
|
|
| Ydy |  |
| Nac ydy |  |
| **Anabledd** |
| Diffiniad anabledd fel y'i diffinnir o dan Ddeddf Gwahaniaethu ar sail Anabledd yw 'nam corfforol neu feddyliol sy'n cael effaith niweidiol sylweddol a hirdymor ar allu rhywun i gyflawni gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd'. |
| **a) A ydych yn ystyried eich hun yn anabl?**  *(Ticiwch)* |
| Ydw |  |
| Nac ydw |  |
| **b) Os ydych, sut byddech yn disgrifio eich *anabledd*?** *(ticiwch bob un sy'n gymwys)*  |
| Nam symudedd |  |
| Dall/nam ar y golwg |  |
| Byddar/nam ar y clyw |  |
| Anabledd dysgu |  |
| Cyflwr iechyd meddwl |  |
| Salwch neu gyflwr iechyd hirdymor |  |
| **Cyfeiriadedd Rhywiol** |
| Heterorywiol |  |
| Deurywiol |  |
| Hoyw |  |
| Lesbiaidd |  |
| Gwell gennyf beidio â dweud |  |
| **Crefydd neu Gred** |
| Cristion |  | Iddewig |  |
| Bwdhydd |  | Moslem |  |
| Sikh |  | Dim crefydd |  |
| Hindŵ |  |  |  |
| Gwell gennyf beidio â dweud |  |
| Arall *(nodwch)* |
| **Iaith** |
| Siarad Cymraeg yn rhugl |  |
| Eithaf medrus yn y Gymraeg  |  |
| Dysgwr Cymraeg |  |
| Ddim yn siarad Cymraeg |  |
| Arall *(rhowch fanylion iaith a gallu)* |
| **Grŵp Ethnig** |
| **Gwyn** |
| Prydeinig |  |
| Seisnig |  |
| Albanaidd |  |
| Cymreig |  |
| Gwyddelig |  |
| Cefndir Gwyn arall (nodwch) |
| **Cymysg**  |  |
| Gwyn a Du Caribïaidd |  |
| Gwyn a Du Affricanaidd |  |
| Gwyn ac Asiaidd |  |
| Cefndir Cymysg arall (nodwch) |
|
| **Asiaidd - Prydeinig, Seisnig, Albanaidd neu Gymreig** |
| Indiaidd |  |
| Pacistanaidd |  |
| Bangladeshaidd |  |
| Unrhyw gefndir Asiaidd arall (nodwch) |
| **Du - Prydeinig, Seisnig, Albanaidd neu Gymreig** |
| Caribïaidd |  |
| Affricanaidd |  |
| Unrhyw gefndir Du arall (nodwch) |
| **Tsieineaidd neu Grŵp Ethnig arall**  |
| Tsieineaidd |  |
| Sipsiwn / Teithiwr |  |
| Unrhyw gefndir arall (nodwch) |

**GWYBODAETH YCHWANEGOL**

|  |
| --- |
|  |