

**CWYNION YN ERBYN PRIF GWNSTABL HEDDLU DE CYMRU**

**Darllenwch y canllawiau hyn yn ofalus cyn cwblhau'r ffurflen.**

Os ydych yn teimlo eich bod wedi cael eich trin yn annheg gan Brif Gwnstabl Heddlu De Cymru neu'n ystyried bod y Prif Gwnstabl wedi ymddwyn mewn ffordd nad yw'n cyrraedd y safonau y byddai unigolyn rhesymol yn eu disgwyl, mae gennych yr hawl i wneud cwyn.

Fodd bynnag, nodwch mai dim ond os bydd cwyn yn erbyn **Prif Gwnstabl Heddlu De Cymru** y dylid cwblhau'r ffurflen hon.

Pan ddaw cwyn yn erbyn y Prif Gwnstabl i law, bydd Comisiynydd Heddlu a Throseddu De Cymru, yn unol â'r Canllawiau Statudol a luniwyd gan y Swyddfa Annibynnol Ymddygiad yr heddlu, yn penderfynu p'un a fydd yn gwneud cofnod ohoni o fewn deg diwrnod gwaith ac yn eich hysbysu yn unol â hynny. Mae Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu De Cymru yn cymryd pob cwyn o ddifrif a bydd yn ceisio rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am hynt eich cwyn ar bob cam o'r broses gwyno.

**Cydraddoldeb ac Amrywiaeth**

Mae tudalen olaf y Ffurflen Gwyno yn cynnwys cwestiynau am gydraddoldeb ac amrywiaeth. Er nad oes raid i chi gwblhau'r adran hon o'r ffurflen, gofynnwn i chi roi'r wybodaeth ofynnol. Gofynnwn hyn fel y gallwn fonitro proffiliau achwynwyr er mwyn nodi tueddiadau a all fod yn bwysig.

Er enghraifft, os byddwn yn nodi nad yw pobl ifanc yn tueddu i roi gwybod am gwynion, efallai y bydd angen i ni ystyried ffyrdd o annog pobl iau i wneud hynny. Neu, os oes mwy o bobl anabl nag o bobl nad ydynt yn anabl yn cwyno am wasanaeth a gawsant, efallai y bydd angen i ni ystyried a yw'n bosibl bod ein harferion yn gwahaniaethu yn erbyn pobl anabl.

Caiff y wybodaeth hon ei thrin yn gyfrinachol ac ni fydd yn gysylltiedig â'ch cwyn bersonol ac ni chaiff ei defnyddio gan unrhyw un fydd yn delio â'ch cwyn.

**Angen rhagor o gyngor arnoch?**

Os hoffech siarad â ni am y broses gwyno cyn cwblhau'r ffurflen neu os cewch unrhyw anawsterau wrth gwblhau'r ffurflen hon, cysylltwch â Chomisiynydd yr Heddlu a Throseddu De Cymru gan ddefnyddio'r manylion cyswllt isod.

**Cwblhau'r Ffurflen**

Defnyddiwch LYTHRENNAU BRAS wrth gwblhau'r ffurflen. Os cewch unrhyw anawsterau wrth gwblhau'r ffurflen hon neu os bydd gennych unrhyw ymholiadau ynghylch y broses gwyno cyn cwblhau'r ffurflen, a'ch bod am drafod hyn, ffoniwch 01656 869366. Os hoffech i rywun weithredu ar eich rhan (ffrind neu berthynas efallai) dylech sicrhau eich bod yn rhoi ei fanylion ac yn ticio'r blwch perthnasol i gadarnhau eich bod yn cydsynio.

**Dychwelwch eich ffurflen wedi'i chwblhau drwy'r post, ffacs neu e-bost i'r cyfeiriad a nodir isod.**

**Manylion Cyswllt:**

Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu De Cymru, Tŷ Morgannwg, Pencadlys yr Heddlu, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 3SU

Rhif ffôn: 01656 869366

Ffacs: 01656 869407

Email: commissioner@south-wales.pnn.police.uk

**ADRAN 1: MANYLION YR ACHWYNYDD**

Rhowch eich manylion cyswllt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Teitl:**  **(Mr, Mrs, ac ati)** |  | **Enw cyntaf:** |  |
| **Cyfenw:** |  | **Dyddiad geni** |  |
| **Cyfeiriad:** |  | **Cod post:** |  |
| **Rhif ffôn cartref:** |  |
| **Rhif ffôn gwaith:** |  |
| **Rhif ffôn symudol:** |  |
| **Cyfeiriad e-bost:** |  | |

**A hoffech i rywun weithredu ar eich rhan (efallai ffrind neu berthynas)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hoffwn |  | Na hoffwn |  |

Os mai Hoffwn yw eich ateb, cwblhewch **Adran 2:** **Manylion Cyswllt Trydydd Parti.**

Os mai Na hoffwn yw eich ateb, ewch i **Adran 3:** **Manylion eich cwyn.**

**ADRAN 2 : MANYLION CYSWLLT TRYDYDD PARTI**

**Cadarnhewch eich bod yn cydsynio i'r person hwn weithredu ar eich rhan, drwy dicio'r blwch hwn:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Teitl:**  **(Mr, Mrs, ac ati)** |  | **Enw cyntaf:** |  |
| **Cyfenw:** |  | **Dyddiad geni** |  |
| **Cyfeiriad:** |  | **Cod post:** |  |
| **Rhif ffôn cartref:** |  |
| **Rhif ffôn gwaith:** |  |
| **Rhif ffôn symudol:** |  |
| **Cyfeiriad e-bost:** |  | |

**ADRAN 3:** **MANYLION EICH CWYN**

**Lleoliad: Ble roedd y digwyddiad(au) a arweiniodd at eich cwyn?**

Byddwch mor benodol â phosibl. Efallai y byddwch am gynnwys manylion tirnodau ac ati:

|  |
| --- |
|  |

**Dyddiad ac Amser:** **Pryd roedd y digwyddiad(au) a arweiniodd at eich cwyn?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dyddiad(au)** |  | **Amser:** |  |

**Neu nodwch pryd y digwyddodd:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rhwng:** |  | **I:** |  |

**Beth ddigwyddodd**: **Disgrifiwch yr amgylchiadau sydd wedi'ch arwain at deimlo'n anfodlon ar ymddygiad /camau gweithredu y Prif Gwnstabl.**

Byddai manylion perthnasol yn cynnwys y canlynol:

* Pwy oedd yn ymwneud â'r digwyddiad
* Beth gafodd ei ddweud a'i wneud
* Unrhyw berson arall a oedd yn dyst i'r digwyddiad a'i fanylion
* Manylion am unrhyw ddifrod neu anaf

Defnyddiwch y dalenni ychwanegol "Gwybodaeth ychwanegol" sydd wedi'u hatodi ar gefn y ffurflen hon os hoffech roi rhagor o fanylion am eich cwyn.

|  |
| --- |
|  |

**ADRAN 4: CYDRADDOLDEB AC AMRYWIAETH**

Gofynnwn i chi gwblhau'r wybodaeth monitro cydraddoldeb ganlynol.   Gofynnwn hyn fel y gallwn fonitro proffiliau achwynwyr er mwyn nodi tueddiadau a all fod yn bwysig.  Diolch am ein helpu gyda'r broses bwysig hon sy'n ceisio sicrhau bod ein harferion yn deg a ddim yn wahaniaethol.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rhyw** | | | | | |
| Gwryw | | |  | | |
| Benyw | | |  | | |
| **Cwestiwn Dewisiol**  A yw eich hunaniaeth o ran rhywedd yr un peth â'ch rhywedd pan gawsoch eich geni? | | | | | |
|
|
| Ydy | | |  | | |
| Nac ydy | | |  | | |
| **Anabledd** | | | | | |
| Diffiniad anabledd fel y'i diffinnir o dan Ddeddf Gwahaniaethu ar sail Anabledd yw 'nam corfforol neu feddyliol sy'n cael effaith niweidiol sylweddol a hirdymor ar allu rhywun i gyflawni gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd'. | | | | | |
| **a) A ydych yn ystyried eich hun yn anabl?**  *(Ticiwch)* | | | | | |
| Ydw | | |  | | |
| Nac ydw | | |  | | |
| **b) Os ydych, sut byddech yn disgrifio eich *anabledd*?** *(ticiwch bob un sy'n gymwys)* | | | | | |
| Nam symudedd | | |  | | |
| Dall/nam ar y golwg | | |  | | |
| Byddar/nam ar y clyw | | |  | | |
| Anabledd dysgu | | |  | | |
| Cyflwr iechyd meddwl | | |  | | |
| Salwch neu gyflwr iechyd hirdymor | | |  | | |
| **Cyfeiriadedd Rhywiol** | | | | | |
| Heterorywiol | | |  | | |
| Deurywiol | | |  | | |
| Hoyw | | |  | | |
| Lesbiaidd | | |  | | |
| Gwell gennyf beidio â dweud | | |  | | |
| **Crefydd neu Gred** | | | | | |
| Cristion |  | Iddewig | | |  |
| Bwdhydd |  | Moslem | | |  |
| Sikh |  | Dim crefydd | | |  |
| Hindŵ |  |  | | |  |
| Gwell gennyf beidio â dweud | | | | |  |
| Arall *(nodwch)* | | | | | |
| **Iaith** | | | | | | |
| Siarad Cymraeg yn rhugl | | | |  | | |
| Eithaf medrus yn y Gymraeg | | | |  | | |
| Dysgwr Cymraeg | | | |  | | |
| Ddim yn siarad Cymraeg | | | |  | | |
| Arall *(rhowch fanylion iaith a gallu)* | | | | | | |
| Grŵp Ethnig | | | | | | |
| **Gwyn** | | | | | | |
| Prydeinig | | | |  | | |
| Seisnig | | | |  | | |
| Albanaidd | | | |  | | |
| Cymreig | | | |  | | |
| Gwyddelig | | | |  | | |
| Cefndir Gwyn arall (nodwch) | | | | | | |
| **Cymysg** | | | |  | | |
| Gwyn a Du Caribïaidd | | | |  | | |
| Gwyn a Du Affricanaidd | | | |  | | |
| Gwyn ac Asiaidd | | | |  | | |
| Cefndir Cymysg arall (nodwch) | | | | | | |
|
| **Asiaidd - Prydeinig, Seisnig, Albanaidd neu Gymreig** | | | | | | |
| Indiaidd | | | |  | | |
| Pacistanaidd | | | |  | | |
| Bangladeshaidd | | | |  | | |
| Unrhyw gefndir Asiaidd arall (nodwch) | | | | | | |
| **Du - Prydeinig, Seisnig, Albanaidd neu Gymreig** | | | | | | |
| Caribïaidd | | | |  | | |
| Affricanaidd | | | |  | | |
| Unrhyw gefndir Du arall (nodwch) | | | | | | |
| **Tsieineaidd neu Grŵp Ethnig arall** | | | | | | |
| Tsieineaidd | | | |  | | |
| Sipsiwn / Teithiwr | | | |  | | |
| Unrhyw gefndir arall (nodwch) | | | | | | |

**GWYBODAETH YCHWANEGOL**

|  |
| --- |
|  |